>> WÜRTHPHOENIX NetEye

IT Servicemanagement Intensivworkshop

EGOS! the education company

WÜRTHPHOENIX NetEye ist eine ITIL kompatible IT Service Management und Monitoring-Lösung. Basierend auf Open Source Werkzeugen wie Nagios, Cacti, NTOP oder OTRS unterstützt NetEye Unternehmen in einer automatisierten und sicheren Vorbeugung von Überlastungen sowie der unmittelbaren und effizienten Lösung von möglichen Störfällen.

Ihr Nutzen

Von der Basiskonfiguration über die Struktur bis zum Aufbau der kompletten IT Servicemanagement Lösung lernen Sie alles, was Sie für den erfolgreichen Umgang mit WÜRTHPHOENIX NetEye benötigen. Informationen über die Basis von Nagios, nagiosverwandten Tools, Cacti und weiteren Softwareprodukten runden das Seminar ab. Viele praktische Übungen fördern den Umgang mit den Systemen.

Preis pro Teilnehmer

EUR 1550,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

Voraussetzungen

Grundsätzliches Netzwerk Know How
Zielgruppe:
IT Administratoren, die WÜRTHPHOENIX NetEye einführen wollen oder bereits eingeführt haben.

Hinweise

Version: v3.2

Seminarinhalte

1. Tag
* Aufbau NetEye
* Komponenten von Nagios
- External Commands
- Parent / Child
- Dependencies
- Handler
- EventHandler
- NotificationHandler
- Escalations
* Strukturierte Konfiguration von Nagios durch Monarch in NetEye
- Verwendungen von Profilen bei Services und Hosts
- Nutzung der Discovery Funktionen in Monarch
* Einbinden von Systemen in das Monitoring
- Verteilung von NSClient++
* Clientseitiges Scripting mit
- VBScript und Lua (www.lua.org)
* Monitoring von Services über
- SSH und Nagios Remote Plugin Executor (NRPE)
- SNMP/SNMP Traps
- Server-Hardware Monitoring (z.B.: HP Insight Management)

2. Tag
* Einbinden von Maps in NagVis (http://www.nagvis.org/)
* Capacity Management
- Grundlagen Cacti (http://www.cacti.net/)
- Überblick zu Cacti, rrdtool und snmp
- Data Templates mit SNMP Get
- Von der eigenen Data Input Method zum Graphen
- Vom eigenen snmp Data Query zum Graphen
* Grundlagen von Network Traffic Monitoring in NetEye
- Konfiguration und Aufbau von NetFlow Sensor (NFSEN)
- Wie kann ich ein Netflow empfangen?
- Profile von Protokollen anlegen
- Wie kann ich Alerts bei der Netzwerkkommunikation verwenden?
- Wie kann ich Network Traffic Daten über die Filter abfragen?

3. Tag
* Grundlagen SyslogView
- Gesetz „Garante della Privacy“
- Verwaltung der Administratorenzugriffe (logon/logoff)
- Aufbau SyslogView, SyslogSearch, SyslogReporting
* Implementierung und Konfiguration der Agents
- für Windows, Linux, HP-UX
- Microsoft SQL Server und Oracle
* Inventory Management, Asset Management
- Grundlagen zu Open Computers and Software Inventory (OCS)
- Grundlagen Gestionnaire libre de parc informatique (GLPI)
- Automatisches Inventory durch den OCS Agent
- Konfiguration von Kategorien
* Anpassung und Verwaltung der Assets
- Erkennung von Duplicates in der Datenbank
- Auslesen und Überwachen von Windows Registry
- Tag und Label setzen im OCS Inventory
- Asset Management, Aufbau von GLPI
* License Management
- Software Lizenzen verwalten
* Verwaltung von Verträgen
- Garantieverträge, Supportverträge, Mietverträge