

## Ihr Nutzen

Das WBT hilft Ihren Führungskräften, die wesentlichen Grundlagen kennen zu lernen oder ihr vorhandenes Wissen vor anstehenden Gesprächen gezielt aufzufrischen.

## Voraussetzungen

Kenntnisse der Bedienung der Windows Oberfläche

## Preis pro Teilnehmer

EUR 60,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Hinweise

D 4 Lektionen

## Seminardauer

1 Stunde(n)/Hour(s)

Version:

## Seminarinhalte

- \* Führen durch Zielvereinbarung
  - Grundlagen von Performance Measurement and Management (PMM)
  - Grundlagen von Zielvereinbarung und Einbettung von PMM
  - Art und Ableitung von Leistungszielen
  
- \* Let's make it SMART
  - Schwierigkeiten bei der Zielformulierung erkennen und meistern
  - die Bedeutung der Abkürzung SMART
  - die Elemente von SMART erkennen und richtig umsetzen
  - Zielformulierungen auf SMART-Konformität überprüfen
  
- \* Das Feedbackgespräch
  - Der Stellenwert von Feedback im Arbeitsprozess
  - Grundlagen des Johari-Fensters
  - der Nutzen konstruktivern Feedbacks am Arbeitsplatz
  - Regeln zur Feedbackgabe
  
- \* Anerkennung und Konfliktgespräche
  - die Bedeutung der Anerkennung
  - wirksam Anerkennung zeigen
  - die wichtigsten Merkmale eines Konfliktgesprächs
  - Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

